

## So verteilen Sie den Speicher Ihrer Postfächer ggf. neu

**!Bitte beachten Sie auf welchem Server Ihre Domain bei uns liegt!**

Sie haben von praxisdesign Dr. Peiler eine Mail mit den genauen Angaben, auf welchem Server Ihre Domain liegt und Ihre Kundennummer per Mail erhalten.

<http://27619.whserv.de> = **Server 1**, Kundennummern beginnen im xd0...

<https://27619-2.whserv.de> = **Server2**, Kundennummern beginnen mit web...

Abhängig davon, auf welchem Server wir Ihr Hosting eingerichtet haben, geben Sie bitte in den untenstehenden Texten bei Server 1 <http://27619.whserv.de> und bei Server 2 <https://27619-2.whserv.de> ein

In Ihrem Hostingpaket steht Ihnen eine bestimmte Menge Speicherplatz zur Verfügung. Dieser wird auf Website sowie Postfächer verteilt. Außerdem müssen ca. 100 MB für die Website selbst und 105 MB „Puffer“ frei bleiben, damit es nicht zu Fehlern auf dem Server kommt.

### Was passiert, wenn mein Postfach vollläuft?

Der Server sendet ab 90% Füllstand eine Warnmeldung ab. Wenn das Postfach komplett voll ist (100%), werden keine Mails mehr angenommen, der Absender erhält eine Fehlermeldung, aber der Zugriff auf das Postfach (z.B. per Webmailer) ist nicht mehr möglich, das Postfach „steigt quasi aus“. Daher sollte man diesen Fall unter allen Umständen vermeiden.

### Speicherverteilung anpassen

Um die Speicherverteilung anpassen zu können, müssen Sie sich zunächst mit Ihren Zugangsdaten in das Admin Panel einloggen.

Bitte folgen Sie hierzu folgendem Link und loggen sich mit den Zugangsdaten ein, die wir Sie bei Erstellung der Postfächer bekommen haben: <https://27619.whserv.de> bzw. <https://27619-2.whserv.de>

Falls Ihnen die Zugangsdaten hierzu nicht vorliegen, melden Sie sich bitte per E-Mail bei Jan Solleder unter [jan@praxisdesign.de](mailto:jan@praxisdesign.de)

Sobald Sie sich eingeloggt haben, klicken Sie bitte links unter der Rubrik „Statistik“ auf „Kunden-Speicherplatz“

**Adminpanel** Benutzer: xd0233 | Servername: 27619.whserv.de | Datum: 05.09.2019

---

Server **Allgemein** Logout

Copyright © 2003-2019 Ralf Drebrodt Hilfe

Server

Statistik

Kunden-Zugriffe

**Kunden-Speicherplatz**

Kunden-Transfervolumen

---

E-Mail

POP3/Imap-Postfächer

E-Mail Adressen

E-Mail Filter

Autoresponder

WebMail

Polycyd

Greylisting

Systemmails

---

Datenbanken

---

Paket-Verwaltung

---

Administrator

**Übersicht**

Name **Herr Max Mustermann**

Firma

Kundennummer

Angebotsname **2 GB Standard**

Speichergröße **0 MB** ( 1.95 GB frei ) [max. 1.95 GB]

Anzahl POP3/Imap-Postfächer 0 [max. 30]

MySQL Datenbanken 0 [max. 2]

E-Mail Adressen 0 [max. 50]

Zusatz FTP Benutzer 0 [max. 3]

Domains 0 [max. 50]

Subdomains 0 [max. 10]

Autoresponder 0 [max. 20]

Traffic 0 MB [max. 50 GB]

Cronjobs 0 [max. 10]

Cronjobs Light 0 [max. 10]

SSH RSA Fingerprint d9:df:2a:53:d5:27:d1:74:df:39:45:1f:87:c3:6c:ee

**Folgende Leistungen sind aktiviert:**  
 CGI - Eigene Spamfilter-Einstellungen - Greylisting - PHP - POP3 Login - Polycyd - SCP - SSI - SSL - Verzeichnisschutz - WebFTP - WebMail.

Dort sehen Sie, wieviel Prozent Ihres Gesamtspeicherplatzes bereits zugewiesen wurde. Aus servertechnischen Gründen **müssen immer mindestens 105 MB frei bleiben**. Das ist sehr wichtig, da es sonst zu Serverfehlern kommen kann. **Bitte beachten Sie das bei der Speicherverteilung!**

## Speicherverteilung ermitteln

Um die genaue Speicherverteilung anzuzeigen, klicken Sie nun bitte auf den kleinen Stift unter „Details“

Kunde	Name	Vorname	Verbraucht	Noch möglich	Maximal möglich	Details	alle
xd0233	Mustermann	Max	90.1%	197.22 MB	1.95 GB		<input type="checkbox"/>

Dort sehen Sie dann die Auflistung aller Postfächer mit einem kurzen Kommentar, welche die Zuordnung erleichtern sollen, sowie tatsächlich belegten Speicherplatz („verbraucht“), „noch möglichen“ Speicherplatz und maximal möglichen Speicherplatz.

Benutzername / Aliasname	Kommentar	Verbraucht	Noch möglich	Maximal möglich
xd0232p1	SMTp-Versand E-Mail	0 MB	50 MB	50 MB
xd0232p2	Postfach A	400 MB	1.16 GB	1.56 GB
xd0232p3	Postfach B	140 MB	10 MB	150 MB

(bei Server 2 (=27619.whserv-2.de) beginnt Ziel nicht mit xd0... sondern mit web...)

Haben Sie eine Warnmeldung beispielsweise zum Postfach xd0232p3, (im Beispiel laut Kommentar „Postfach B“ zugeordnet), sieht man, dass dem Postfach 150 MB zugeordnet wurden, 140 MB belegt und nur noch 10 MB frei sind.

Unser Server sendet bei 90% Füllstand eine Warnmeldung per Mail ab.

## Speicherbedarf

Im Standard stehen jedem Kunden insgesamt 2 GB (= 2.000 MB) zur Verfügung. Sie können jederzeit zusätzlichen Speicherplatz hinzubuchen. 105 MB müssen frei bleiben, es können also grundsätzlich maximal 1.795 MB verteilt werden. Von diesen benötigt Ihre Website 100 MB (bei umfangreichen

Websites ggf. auch bis zu 200 MB – den Wert bitte nicht verkleinern), wodurch für Postfächer rund **1.695 MB** zur freien Verteilung zur Verfügung stehen.

Das erste Postfach „SMTP-Versand Website“ ist für das Kontaktformular auf Ihrer Website zuständig und darf nicht verändert werden, da die Größe aus technischen Gründen nötig ist.

Da sich an Wochenenden oder in Urlaubszeiten ein paar E-Mails ansammeln können, (ggf. mit Dateianhängen), sollte jedes Postfach freien Speicherplatz aufweisen (Rubrik: „noch möglich“).

Läuft das Postfach „voll“, können weder Mails ankommen, der Absender erhält eine Fehlermeldung, aber auch der Zugriff auf das Postfach funktioniert dann nicht mehr korrekt (auch nicht per Webmail). Lassen Sie die Postfächer daher bitte nicht voll laufen.

Beispiel: Im obigen Bild stehen dem Postfach xd0232p2 noch 1.16 GB („noch möglich“) von insgesamt 1.56 GB zur Verfügung. Dem Postfach xd0232p3 stehen aber nur noch 10 MB zur Verfügung. Hier sollte man das Postfach A verkleinern und den gewonnen Speicherplatz dem Postfach B zuweisen.

## Speicherplatz umverteilen

Um Speicherplatz umzuverteilen, klicken Sie bei „E-Mail“ auf „POP3/Imap-Postfächer“:

The screenshot shows the Adminpanel interface for managing POP3/Imap mailboxes. The main content area displays a table with the following data:

Speichergröße	Benutzername	Kommentar	bearbeiten	alle
50 MB	xd0232p1	SMTP-Versand E-Mail		<input type="checkbox"/>
1.56 GB	xd0232p2	Postfach A		<input type="checkbox"/>
150 MB	xd0232p3	Postfach B		<input type="checkbox"/>

The 'bearbeiten' column for the second and third rows is circled in red. A red arrow points to the 'POP3/Imap-Postfächer' menu item in the left sidebar. A 'Löschen' button is located at the bottom right of the table.

Dort finden Sie die einzelnen Postfächer und können Sie individuell mit Klick auf den Stift unter „bearbeiten“ verändern.

Geben Sie im Beispiel zunächst im Postfach A Speicher frei, um ihn anschließend dem Postfach B zuzuweisen.

In unserem Beispielfall klickt man hierzu also auf den Stift in der Zeile des Postfachs xd0232p2 (Postfach A).

(bei Server 2 (=27619.whserv-2.de) beginnt Ziel nicht mit xd0... sondern mit web...)

Hier können Sie nun die genaue Speichergröße in MB einstellen.

**Vom vorhandenen Speicher (im Beispiel 1.797 MB) muss man noch 100 MB für die Website plus 105 MB PUFFER ABZIEHEN!** Es stehen somit im Beispiel nur 1.600 MB zur Verfügung.

POP3/Imap-Postfächer ändern

---

Kommentar	<input type="text" value="Postfach A"/>
Benutzername	<input type="text" value="xd0232p2"/>
Alternativer Login mit Emailadresse	<input type="text"/> <input type="button" value="Domain-Auswahl"/>
Passwort	<input type="password"/>
	<input type="button" value="generieren"/> <input type="button" value="anzeigen"/> <input type="button" value="kopieren"/>
Passwort bestätigen	<input type="password"/>
Speichergröße in MB [ max. 1797.22 ]	<input type="text" value="1600"/> <input type="text" value="Inklusivspeicher: 0 MB"/>
Sprache auswählen	<input type="text" value="Deutsch"/>
Spam Score	<input type="text" value="5"/>
Die Einträge in den White- und Blacklisten werden von Spamassassin genutzt, um zu entscheiden, ob eine Email als Spam eingestuft und entsprechend markiert wird oder nicht.	
Anzahl Whitelist E-Mail Adressen	<input type="text" value="0"/>
Anzahl Blacklist E-Mail Adressen	<input type="text" value="0"/>
Eigene Spamfilter-Einstellungen	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 80px; width: 100%;"></div>
<input type="button" value="ändern"/>	

---

Reduziert man nun die Zahl „1600“ im rechten Kästchen auf beispielsweise 1000, hat man 600 MB freigegeben und kann diese einem anderen Postfach zuweisen.

Um dem anderen Postfach B den freigegeben Speicher zuzuweisen, klickt man erneut links auf „POP3/Imap-Postfächer“ und wählt das entsprechende Postfach aus.

Mit Klick auf den entsprechenden Stift, öffnet man das Postfach und kann hier den zusätzlichen Speicherplatz hinterlegen. In unserem Beispielfall möchten wir dem Postfach xd02332p3 (Postfach B) den freien Speicherplatz zuordnen.

(bei Server 2 (=27619.whserv-2.de) beginnt Ziel nicht mit xd0... sondern mit web...)

### POP3/Imap-Postfächer ändern

Kommentar	<input type="text" value="Postfach B"/>
Benutzername	<input type="text" value="xd0232p3"/>
Alternativer Login mit Emailadresse	<input type="text"/> <input type="button" value="Domain-Auswahl"/> ▾
Passwort	<input type="password"/>
	<input type="button" value="generieren"/> <input type="button" value="anzeigen"/> <input type="button" value="kopieren"/>
Passwort bestätigen	<input type="password"/>
Speichergröße in MB [ max. 947.22 ]	<input type="text" value="150"/> <input type="button" value="Inklusivspeicher: 0 MB"/>
Sprache auswählen	<input type="button" value="Deutsch"/> ▾
Spam Score	<input type="text" value="5"/>
Anzahl Whitelist E-Mail Adressen	<input type="text" value="0"/>
Anzahl Blacklist E-Mail Adressen	<input type="text" value="0"/>
Eigene Spamfilter-Einstellungen	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px; width: 100%;"></div>
	<input type="button" value="ändern"/>

(bei Server 2 (=27619.whserv-2.de) beginnt Ziel nicht mit xd0... sondern mit web...)

Die derzeitigen 150 MB könnte man dann also um 600 nach oben korrigieren und 740 eintragen (dann bleiben immer noch 205 MB für Website und Puffer frei).

Bestätigen Sie die Eingabe bitte mit einem Klick auf „ändern“.

Nun kann man die Änderungen noch mit einem Blick in Statistik -> „Kunden-Speicherplatz“ überprüfen und dort feststellen, dass dem Postfach B nun weitere 600 MB zur Verfügung stehen. Danach sollten keine Warnmeldungen mehr versandt werden.

Sollten Sie Fragen zu einem einzelnen Schritt haben oder auf ein anderes Problem stoßen, können Sie sich gerne an unserem Mitarbeiter Jan Solleder via E-Mail [jan@praxisdesign.de](mailto:jan@praxisdesign.de) wenden.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir die Kosten in Rechnung stellen, wenn wir Ihre Parameter für Sie verändern.